WARENRETOURE – RETOURENSCHEIN

Bitte vollständig ausfüllen und der Warenretoure beilegen.

1. Kundendaten

Kundennummer	(sofern vorhanden)
Firma	
Adresse	Strasse / Nr.: PLZ / Ort:
Kontaktperson	Vorname: Nachname: Tel.: E-Mail:

2. Angaben zur Warenlieferung

Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer	
Lieferdatum	
Projekt / Bauvorhaben	(sofern vorhanden)
Absprache mit Kontaktperson bei AWAG Elektrotechnik AG	Name: Tel.: E-Mail:

3. Art der Retoure

☐ Retoure zur Gutschriftsprüfung - nur einwandfreie und originalverpackte Ware

☐ Garantieretoure zur Kontrolle - Grund der Beanstandung / Fehlerbeschreibung zwingend angeben

☐ Retoure zur Entlastung (Vorablieferung erhalten)

☐ Retoure zur kostenpflichtigen Reparatur

☐ Sonstiges: _____

4. Angaben zur retournierten Ware

Pos.	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund / Fehlerbeschreibung
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Detaillierte Fehlerbeschreibung / zusätzliche Angaben (bei Garantieretouren zwingend):

_____

_____

5. Bestätigung des Absenders

☐ Ich bestätige, dass die Angaben vollständig und korrekt sind und die Retourenbedingungen der AWAG zur Kenntnis genommen wurden.

Ort / Datum	Name	Unterschrift

WICHTIGE HINWEISE ZUR WARENRETOURE

Die Rücksendung erfolgt grundsätzlich auf Kosten und Gefahr des Absenders. Die Ware ist fachgerecht und transportsicher zu verpacken.

Retourschein erforderlich

Retouren werden nur mit vollständig ausgefülltem Retourschein entgegengenommen. Waren ohne Angabe des Grundes der Retoure und ohne die für die Bearbeitung erforderlichen Angaben werden zu Lasten des Absenders zurückgesendet.

Zustand der Ware

Waren können grundsätzlich nur originalverpackt und in einwandfreiem Zustand zurückgenommen werden.

Einzelteile / unvollständige Ware

Waren, die als Einzelteile angeliefert wurden oder nicht vollständig sind, können nicht retourniert werden. Ausgenommen sind Garantiefälle. Bei Garantiefällen muss zwingend eine detaillierte Fehlerbeschreibung angegeben werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der AWAG Elektrotechnik AG.

6. Nur durch AWAG Elektrotechnik AG auszufüllen

Retoure eingegangen am	
Bearbeitet durch	
RMA-Nr.	
Entscheid	☐ Gutschrift ☐ Garantieprüfung ☐ Garantievorablieferung ☐ Rückweisung ☐ kostenpflichtige Reparatur ☐ Sonstiges_____
Abzughöhe (gem. AGB)	☐ 20% ☐ keinen ☐ _____ % ☐ _____ CHF ☐ _____
Bemerkungen	
Datum / Visum AWAG intern	

Empfänger:

AWAG Elektrotechnik AG

Sandbüelstrasse 2

CH-8604 Volketswil