RETOUR DE MARCHANDISES – BON DE RETOUR

Veuillez remplir intégralement ce formulaire et le joindre au retour de marchandises.

1. Données du client

Numéro de client	
Nom	
Adresse	Rue / N° : NPA / Localité :
Personne de contact	Prénom : Nom : Tel.: E-Mail:

2. Informations sur la livraison de marchandises

N° commande, de bulletin de livraison ou de facture	
Date de livraison	
Projet / Projet de construction	
Accord avec la personne de contact chez AWAG	Nom : Tel.: E-Mail:

3. Type de retour

☐ Retour pour examen en vue d'un avoir - uniquement des marchandises intactes et dans leur emballage d'origine

☐ Retour sous garantie pour contrôle - indiquer impérativement le motif de la réclamation / la description du défaut

☐ Retour pour décharge (livraison anticipée reçue)

☐ Retour pour réparation payante

☐ Autre : _____

4. Informations sur la marchandise retournée

Pos.	N° d'article	Désignation de l'article	Quantité	Motif / Description du défaut
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Description détaillée du défaut / informations complémentaires (obligatoire pour les retours sous garantie) :

_____

_____

5. Confirmation de l’expéditeur

☐ Je confirme que les informations fournies sont complètes et correctes et que j’ai pris connaissance des conditions de retour d’AWAG.

Lieu / Date	Nom	Signature

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LE RETOUR DE MARCHANDISES

Le retour de la marchandise s’effectue en principe aux frais et aux risques de l’expéditeur. Les produits doivent être emballés de manière appropriée et sécurisée pour le transport.

Bon de retour obligatoire
Les retours ne sont acceptés qu’avec un bon de retour dûment et intégralement rempli. Les marchandises retournées sans indication du motif du retour ou sans les informations nécessaires à leur traitement seront renvoyées aux frais de l’expéditeur.

État de la marchandise
Les marchandises ne peuvent être reprises qu’en emballage d’origine et en parfait état.

Pièces détachées / marchandise incomplète
Les marchandises livrées sous forme de pièces détachées ou incomplètes ne peuvent pas être retournées. Les cas de garantie font exception. Dans ce cas, une description détaillée du défaut doit impérativement être fournie.

Conditions générales de vente
Pour le surplus, les Conditions Générales de Vente (CGV) d’AWAG Elektrotechnik AG sont applicables.

6. À remplir uniquement par AWAG Elektrotechnik AG

Retoure eingegangen am	
Bearbeitet durch	
RMA-Nr.	
Entscheid	☐ Gutschrift ☐ Garantieprüfung ☐ Garantievorablieferung ☐ Rückweisung ☐ kostenpflichtige Reparatur ☐ Sonstiges_____
Abzughöhe (gem. AGB)	☐ 20 % ☐ aucune ☐ _____ % ☐ _____ CHF ☐ _____
Bemerkungen	
Datum / Visum AWAG intern	

Empfänger:

AWAG Elektrotechnik AG

Sandbüelstrasse 2

CH-8604 Volketswil